

Szanowny Pacjencie,

W związku ze stosowanym od 25 maja 2018 r. Ogólnym Rozporządzeniem o Ochronie Danych Osobowych nr 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. (RODO) przekazujemy poniższe informacje dotyczące przetwarzania w **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawicyńskiej 9a, 44-109 Gliwice**, danych osobowych przechowywanych w plikach cookies.

### **Administrator danych**

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawicyńskiej 9a, 44-109 Gliwice**, zwana dalej Administratorem.

Podmioty, którym powierzono przetwarzanie danych:

1) Marketing oferty **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o.**

2) Celem przetwarzania tych danych może być:

- Zapewnienie prawidłowego działania Strony serwisu i dostosowanie go do potrzeb osób odwiedzających. W tym celu w logach serwera gromadzone są zapytania skierowane do serwera (m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym. Logi serwera stanowią materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną serwisu i do tworzenia statystyk i oceny użyteczności Strony serwisu oraz jej optymalizacji. Korzystanie ze Strony związane jest z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym Strona jest przechowywana. Każde z zapytań skierowanych do serwera zapisane zostanie w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta użytkownik. Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze. Dane zapisywane w logach serwera nie są kojarzone z osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez naszą firmę w celu identyfikacji osób odwiedzających Stronę. Logi serwera stanowią jedynie materiał wspomagający administrowanie Stroną, a ich zawartość ujawniana jest jedynie osobom upoważnionym do administrowania serwerem. Pozyskane dane służą także do tworzenia statystyk, które wykorzystywane są do oceny użyteczności Strony oraz jej optymalizacji.

- Nawiązanie kontaktu. W sprawach zgłaszanych za pośrednictwem formularza kontaktowego. Dane kontaktowe służą **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawicyńskiej 9a, 44-109 Gliwice** do nawiązania korespondencji, udzielania odpowiedzi na zapytania, przygotowywania ofert oraz marketingu bezpośredniego

- Obsługa konwersji w serwisie. Działania niezbędne do realizacji konwersji dokonanej w serwisie.

- Newsletter. Przy wysyłce newslettera wykorzystywany jest podany przez użytkownika adres e-mail. Otrzymywanie newslettera wymaga wyrażenia przez użytkownika, jako właściciela adresu e-mail,



zgody na jego otrzymywanie. W przypadku chęci rezygnacji z otrzymywania newslettera, użytkownik może w dowolnej chwili anulować wyrażoną zgodę korzystając z linka rezygnacji dostępnego w każdym newsletterze.

- Reklama banerowa. Dane pozyskane podczas wizyty użytkownika wykorzystywane są również w celu wyświetlania tzw. reklamy banerowej. Reklamy banerowe to treści graficzne przekierowujące do stron firm trzecich. Reklama ta wykorzystuje głównie pliki cookie (ciasteczka) lub piksele. Celem naszej firmy jest opracowanie oferty reklamowej atrakcyjnej i przydatnej użytkownikom, zatem w ramach reklamy banerowej użytkownik może zobaczyć głównie produkty przeglądane na naszej stronie ostatnio lub produkty podobne do wcześniej oglądanych (tzw. retargeting). W ramach reklamy banerowej wykorzystywane są tylko i wyłącznie dane pseudonimizowane, bezpośrednio informacje o użytkowniku (tj. np. nazwisko lub adres email) nie są zapisywane w plikach cookie.

- Retargeting. Strona internetowa **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawiczyńskiej 9a, 44-109 Gliwice** korzysta z technologii retargetingu. Wykorzystanie tej technologii pozwala zaoferować użytkownikowi atrakcyjniejszą ofertę internetową. Umożliwia ona przedstawienie użytkownikom zainteresowanym naszymi produktami, odpowiedniej reklamy na stronach internetowych naszych partnerów. Wyświetlanie spersonalizowanej reklamy jest dla użytkownika atrakcyjniejsze niż reklama, nie posiadającego indywidualnego związku z jego zainteresowaniami. Wyświetlanie materiałów reklamowych na stronach naszych partnerów oparte jest na technologii ciasteczek oraz na analizie wcześniejszych zachowań użytkownika. Ta forma reklamy realizowana jest zupełnie anonimowo. W czasie korzystania ze strony internetowej **Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawiczyńskiej 9a, 44-109 Gliwice** stosowane są ciasteczka, służące gromadzeniu, zapisywaniu i wykorzystaniu danych dotyczących zachowania użytkownika. Ponadto dane użytkownika zawarte w ciasteczkach przechowywane są po zakończeniu sesji przeglądarki i wykorzystywane są podczas kolejnej wizyty na stronie. 3) Powyższe dane wykorzystywane są w celach utrzymania i rozwoju serwisu, w celach marketingowych, sprzedażowych lub w celach realizacji zamówień. 4) dane osób odwiedzających stronę przekazywane są odbiorcom w celach realizacji usług serwisu.

**Usługi Medyczne PRO MED sp. z o.o., ul. Poli Gojawiczyńskiej 9a, 44-109 Gliwice** korzysta z różnorodnych profesjonalnych narzędzi, między innymi:

- Google Analytics oraz pliki cookie

Korzystamy z Google Analytics – będącego narzędziem do analizy statystyk serwisów www, opracowanego przez firmę Google. Google Analytics wykorzystuje pliki cookie, które zapisywane są na komputerze użytkownika i umożliwiają przeprowadzenie analizy wykorzystania Strony przez użytkowników. Informacje w ten sposób pozyskane (w tym adres IP użytkownika) przesyłane są na serwery Google Inc. w USA gdzie są przechowywane. Za pomocą pozyskanych danych Google dokonuje oceny ruchu na Stronie na podstawie ilości wizyt, sporządza raporty z aktywności na stronie oraz proponuje inne usługi związane z wykorzystaniem Strony. Istnieje możliwość przekazywania przez Google informacji stronom trzecim, o ile zgodne jest to z przepisami lub gdy strony trzecie zajmują się przetwarzaniem tych danych na zlecenie Google. Google zapewnia, że adres IP

użytkownika nie zostanie powiązany z innymi danymi Google Inc. Szczegółowe informacje na temat warunków korzystania oraz polityki prywatności uzyskać można na stronie:

<https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

lub

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl>

Użytkownik ma możliwość zablokowania instalacji cookie przez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej. Może to jednak powodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcji Strony.

Użytkownik może też zapobiec gromadzeniu oraz przetwarzaniu przez Google danych wygenerowanych przez cookie poprzez pobranie i instalację wtyczki dostępnej na stronie:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pl> Google AdWords

Na Stronie wykorzystywana jest również bezpłatna funkcja śledzenia konwersji, dostępna w Google AdWords. Google dba w tym zakresie o ochronę danych klientów i użytkowników. Google umieszcza na komputerze użytkownika plik cookie, za każdym razem kiedy użytkownik kliknie w reklamę plik cookie po 50 miesiącach wygasa. Technologia ta pozwala na prowadzenie działań remarketingowych. Remarketing służy do wyświetlania reklam Strony użytkownikom, którzy wcześniej odwiedzili Stronę, podczas odwiedzania przez nich innych witryn internetowych. Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na tę usługę, może odmówić zapisywania plików cookie poprzez zmianę ustawień przeglądarki, które powodują dezaktywację opcji automatycznej obsługi plików cookie. Istnieje też możliwość dezaktywacji plików cookie wykorzystywanych przez Google do śledzenia konwersji poprzez dokonanie odpowiednich ustawień przeglądarki, które powodują zablokowanie plików cookie pochodzących z Google. Więcej informacji na temat reklamy dostosowanej do zainteresowań oraz informacje na temat rezygnacji z udostępniania informacji ze swojej przeglądarki internetowej na potrzeby reklamy behawioralnej można uzyskać na stronie <http://youronlinechoices.eu/>

- Google Custom Search Engine Na naszej Stronie używamy wyszukiwarki Google Custom Search Engine (CSE). Informacje na temat ochrony danych użytkownika przez Google dostępne są na stronie:

<https://policies.google.com/privacy/update?hl=pl>

- Wtyczki społecznościowe

Na naszej stronie wykorzystywane są wtyczki sieci społecznościowych, takich jak Facebook. Podczas odwiedzania Strony przez użytkownika przeglądarka tworzy bezpośrednie połączenie z serwerami tych sieci. Zawartość wtyczki przesyłana jest z portalu społecznościowego bezpośrednio do przeglądarki użytkownika, a następnie zintegrowana zostaje ze Stroną. Kiedy wtyczka jest włączona, sieć społecznościowa otrzymuje informację o odwiedzeniu konkretnej strony przez użytkownika. W sytuacji kiedy użytkownik jest zalogowany w jednej lub większej liczbie sieci społecznościowych mogą one powiązać wizytę z kontem użytkownika. W trakcie skorzystania z wtyczki, np. poprzez kliknięcie „Lubię to”, przeglądarka przesyła odpowiednią informację na Facebooka, gdzie informacja ta zostanie zachowana.

**Podstawy przetwarzania danych**

Dane będą przetwarzane na podstawie udzielona przez Panią / Pana zgoda. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do wykonania wskazanego powyżej celu przetwarzania danych, którego realizacja będzie niemożliwa w przypadku niepodania danych.

**Prawa związane z przetwarzaniem danych**

Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania danych i prawo żądania przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych w dowolnym momencie.

**Okres przechowywania danych**

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania.

**Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych przysługuje Pani / Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.